



বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন
কৃষি ভবন
৪৯-৫২, দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
(সংস্থাপন বিভাগ, শৃংখলা শাখা)
www.badc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০৬.০০০০.২০৩.১৬.০০৮.১৮ ৪০৭৪

তারিখ: ২২ কার্তিক ১৪২৮
২৮/১০/২০২১

সিনিয়র সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: বিএডিসি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক (অক্টোবর- ২০২১) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখা'র স্মারক নম্বর: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.৯১৯, তারিখঃ ০৯ অক্টোবর ২০১৯।

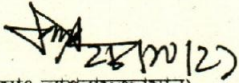
মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System -GRS) মাসিক (অক্টোবর-২০২১) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এসাথে প্রেরণ করা হলো।

০৩। এ বিষয়ে চেয়ারম্যান, বিএডিসি মহোদয় এর অনুমোদন রয়েছে।

একান্তভাবে আপনার,



(মোঃ আশরাফুজ্জামান)

সচিব (উপসচিব)

বিএডিসি, ঢাকা।

ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৩৫৯

e-mail: secretary@badc.gov.bd

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

অনুলিপি:

- ১। যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২। প্রধান (মনিটরিং), মনিটরিং বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা।
- ৩। প্রধান পরিকল্পনা, পরিকল্পনা বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা।
- ৪। চেয়ারম্যান মহোদয় এর একান্ত সচিব, বিএডিসি, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি/ মাস্টার ফাইল কপি।

বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: অক্টোবর-২০২১

| অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত প্রকৃতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০৩ | ০ | ০ | ০২ | ০৫ | ০ | ০ | ০ | ০৫ | - |

বি:দ্র: জিআরএস সফটওয়্যারের কারিগরি ত্রুটির কারণে দাখিলকৃত ০৫ টি অভিযোগের নিষ্পত্তিতে বিলম্ব হচ্ছে।

স্বাক্ষর:

ফোকালা পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম: মোঃ আশরাফুজ্জামান

পদবি: সচিব, বিএডিসি, ঢাকা।

ফোন: ০২-২২৩৩৮৪৩৫৯

মোবাইল: ০১৯৯৮৭৭০০০৬

ই-মেইল: secretary@badc.gov.bd

