



বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন
কৃষি ভবন
৪৯-৫১, দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
(সংস্থাপন বিভাগ, শৃংখলাশাখা)
www.badc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০৬.০০০০.২০৩.১৬.০০৮.১৮ **২৯৭০**

তারিখ: **২০** আশ্বিন ১৪২১
০৫ অক্টোবর ২০১৯

সিনিয়র সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: বিএডিসি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক (সেপ্টেম্বর- ২০২১) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখা'র স্মারক নম্বর: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.৯১৯, তারিখঃ ০৯ অক্টোবর ২০১৯।

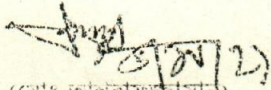
মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System -GRS) মাসিক (সেপ্টেম্বর-২০২১) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদর অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এসাথে প্রেরণ করা হলো।

০৩। এ বিষয়ে চেয়ারম্যান, বিএডিসি মহোদয় এর অনুমোদন রয়েছে।

একান্তভাবে আপনার,



(মোঃ আশরাফুল আমান)

সচিব (উপসচিব)

বিএডিসি, ঢাকা।

ফোনঃ ৩২-২২৩৩৮৪৩৫৯

E-mail: secretary@badc.gov.bd

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

অনুলিপি:


১। মুদ্রাসচিব, প্রশাসন অধিনাশা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

২। প্রধান (মনিটরিং), মনিটরিং বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা।

৩। প্রধান পরিকল্পনা, পরিকল্পনা বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা।

৪। চেয়ারম্যান মহোদয় এর একান্ত সচিব, বিএডিসি, ঢাকা।

৫। অফিস কপি/ মাস্টার কপি।

প্রধান (মনিটরিং), বিএডিসি	
<input type="checkbox"/> যুগ্ম	<input type="checkbox"/> ব্যবস্থাপক
<input type="checkbox"/> উপ-১/২	<input type="checkbox"/> প্রোগ্রামার
<input type="checkbox"/> সপ্রক-১/২	<input type="checkbox"/> সব্যক-১/২/৩
অন্যান্য :	
ডায়েরী নং- ৬৬৭	
তাং ০৫/১০/১৯	
	
প্রধান (মনিটরিং)	

বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর-২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ									
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত প্রক্রিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০২	০২	০	০	০	০২	১০০%

বি:দ্র: জিআরএস সফটওয়্যারে দাখিলকৃত ০২ টি অভিযোগের নিষ্পত্তির জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

স্বাক্ষর:

ফোনিকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম: মোঃ আশরাফুল হামান

পদবি: সচিব, বিএডিসি, ঢাকা।

ফোন: ০২-২২৩৩৮৪৩৫৯

মোবাইল: ০১৯৯৮৭৭০০০৬

ই-মেইল: secretary@badc.gov.bd