



বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন
কৃষি ভবন
৪৯-৫১, দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
(শৃংখলা শাখা, সংস্থাপন বিভাগ)
www.badc.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.০৬.০০০০.২০৩.১৬.০০৮.১৮ . ২৬০৫

তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০
০২ জুন ২০২৩

বিষয়: বিএডিসি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন (মে/২০২৩) প্রেরণ।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখা'র স্মারক নম্বর: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.৯১৯; তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০১৯

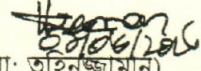
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System -GRS) মাসিক প্রতিবেদন (মে/২০২৩) কৃষি মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২. এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এসাথে প্রেরণ করা হলো।

০৩. এ বিষয়ে চেয়ারম্যান, বিএডিসি মহোদয় এর অনুমোদন রয়েছে।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(মো: তুহিনুজ্জামান)
সচিব (প্রতিকল্প)
বিএডিসি, ঢাকা।

ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৩৫৯
e-mail: secretary@badc.gov.bd


অনুলিপি:

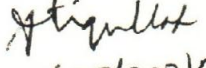
- ১। মুগ্গসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। প্রধান (মনিটরিং), মনিটরিং বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা।
- ৩। প্রধান পরিকল্পনা, পরিকল্পনা বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা।
- ৪। চেয়ারম্যান মহোদয় এর একান্ত সচিব, বিএডিসি, ঢাকা।
- ৫। অফিস কপি/মাস্টার ফাইল কপি।

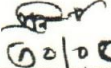
বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

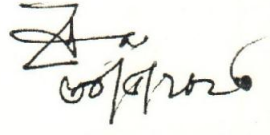
মাসের নাম: মে-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ									
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	০	০০	০০	০১	০	০১	০	০	১০০%


৩০/০৫/২০২৩
মারুফ হাসান কিরন
অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর
সংস্থাপন বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা।


৩০/০৫/২০২৩
মু. আতীকুল্লাহ
সহকারী পরিচালক
সংস্থাপন বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা।


৩০/০৫/২৩
মো. তুষার পারভেজ খান
উপপরিচালক (চ.দা.)
সংস্থাপন বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা।


৩০/৫/২৩
মো: জুলফিকার আলী
পরিচিতি নং-০১০০২২
যুগ্মপরিচালক (সংস্থাপন)
বিএডিসি, ঢাকা।