



বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন
কৃষি ভবন
৪৯-৫১, দিলকুশা বাগিচিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
(শৃংখলা শাখা, সংস্থাপন বিভাগ)
www.badc.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.০৬.০০০০.২০৩.১৬.০০৩.২৩, ১৬৪৬

তারিখ: ২৫ কার্তিক ১৪৩০
৩২ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: বিএডিসি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২৩) প্রেরণ।

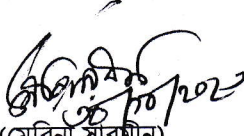
সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখা'র স্মারক নম্বর: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.৯১৯; তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর ২০২৩) নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২. এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এসাথে প্রেরণ করা হলো।

০৩. এ বিষয়ে চেয়ারম্যান, বিএডিসি মহোদয় এর অনুমোদন রয়েছে।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


(মেরিনা সারমিন)
সচিব (প্রতিকল্প)
বিএডিসি, ঢাকা।

ফোন: ০২-২২৩৩৮৪৩৫৯

E-mail: secretary@badc.gov.bd

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. প্রধান (মনিটরিং), মনিটরিং বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা।
৩. প্রধান (পরিকল্পনা), পরিকল্পনা বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা।
৪. চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, বিএডিসি, ঢাকা।
৫. অফিস কপি/মাস্টার ফাইল কপি।



বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন
কৃষি ভবন
৪৯-৫১, দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
(সংস্থাপন বিভাগ)
www.badc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২০

অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০২	০০	০০	০০	০২	০০	০২	০০	০০	১০০%

Atiqulhaq
৩০/১০/২০২০
মু. আতীকুল্লাহ
সহকারী পরিচালক
সংস্থাপন বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা

৩০/১০/২০
মু. তুষার পারভেজ খান
উপপরিচালক (চ.সা.)
সংস্থাপন বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা