



বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন (বিএডিসি)  
কৃষি ভবন  
৪৯-৫১, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা  
সংস্থাপন বিভাগ  
www.badc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০৬.০০০০.২০৩.১৬.০০৩.২৩.৮

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বিএডিসি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৩) প্রেরণ।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখা'র স্মারক নম্বর: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.৯১৯; তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System -GRS) মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৩) নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২. এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এসাথে প্রেরণ করা হলো।

০৩. এ বিষয়ে চেয়ারম্যান, বিএডিসি মহোদয় এর অনুমোদন রয়েছে।

০২-০১-২০২৪  
মেরিনা সারমীন  
সচিব (রুটিন দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক, তদন্ত বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন;
- ২। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ৩। কম্পিউটার প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ) এবং
- ৪। অফিস কপি।



০২-০১-২০২৪  
মোঃ জুলফিকার আলী  
যুগ্মপরিচালক

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ডিসেম্বর-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ									
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৩	০০	০০	০০	০৩	০০	০৩	০০	০০	১০০%

০১-০১-২০২৪  
মু. আতীকুল্লাহ  
সহকারী পরিচালক

মো. তুষার পারভেজ খান  
উপপরিচালক